

# CONDITIONS GENERALES DE VENTES

## De l'intranet du Mercato de l'emploi : Le Mercashop

Le présent site Internet <https://www.mercanet.org/shop/> (le « **Mercanet** ») est édité par la société LE MERCATO DE L'EMPLOI (« **LE MERCATO DE L'EMPLOI** »), Société par Actions Simplifiée au capital de 40 000 Euros, dont le siège social est situé Rue de la Bonne Fin, ZAE du Pont Neuf, 16130 Salles d'Angles, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Cognac sous le numéro 831 267 968, et dont le numéro de TVA intracommunautaire est FR 70 831 267 968.

Vous pouvez nous contacter par email à l'adresse suivante : [contact@mercato-emploi.com](mailto:contact@mercato-emploi.com)

### 01 - Préambule

Les présentes conditions générales de vente (les « **Conditions Générales** ») sont conclues entre LE MERCATO DE L'EMPLOI et tout AGENT DU MERCATO, personne physique ou société morale, (« **Vous** ») souhaitant effectuer un achat sur le Mercanet.

La dénomination « **les Parties** » désigne les deux intervenants : d'un côté LE MERCATO DE L'EMPLOI et, de l'autre, Vous.

LE MERCATO DE L'EMPLOI se réserve le droit de modifier à tout moment les Conditions Générales. Elles seront alors applicables dès leur mise en ligne.

### 02 - Produits

Les produits (« **Produits** ») régis par les présentes Conditions Générales sont ceux qui figurent sur le Mercanet. Ils sont proposés dans la limite des stocks disponibles ou en fabrication initiée au moment de l'achat.

### 03 - Prix

#### 03.1 Généralités

Les prix des Produits sont indiqués en Euros toutes taxes comprises. Ils tiennent compte de la TVA et des éventuelles réductions applicables au jour de la commande.

Si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales ou fiscales, venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse,

# **CONDITIONS GENERALES DE VENTES**

## **De l'intranet du Mercato de l'emploi : Le Mercashop**

ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des Produits présents sur le Mercanet.

Toutefois, un prix ne pourra pas être modifié une fois votre commande validée.

### **03.2 Frais de livraisons**

Les prix des Produits s'entendent hors frais de livraison (port, emballage et confection du colis selon montants en vigueur). Les frais de livraison sont à votre charge. Leur montant sera précisé avant validation de la commande.

Une commande peut également être retirée au siège social du MERCATO DE L'EMPLOI directement. Ce choix est à validé au moment de l'achat. Dans ce cas aucun frais de livraison n'est alors appliqué.

Le cas particulier des cartes de visites : tenu compte de l'importance relative des cartes de visites pour l'exercice du métier, les frais de livraisons vous sont offerts sur cet article.

## **04 - Commande**

### **04.1 Identification préalable**

Pour passer une commande, vous devez vous identifier avec votre identifiant Mercanet, qui vous a été préalablement communiqué avec votre mot de passe.

### **04.2 Enregistrement et validation de la commande**

Vous passez votre commande dans l'onglet « Mercashop » du Mercanet.

Une fois votre panier validé, vous devrez choisir l'adresse de livraison puis procéder au paiement par Carte Bancaire. Cette dernière étape formalise le contrat de vente avec LE MERCATO DE L'EMPLOI.

Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des Produits disponibles à la vente.

LE MERCATO DE L'EMPLOI accusera réception de votre commande dès sa validation en vous envoyant un email dans lequel vous trouverez notamment un lien vers les présentes Conditions Générales.

Dans certains cas, notamment pour défaut de paiement, adresse erronée ou tout autre problème lié à votre compte, LE MERCATO DE L'EMPLOI se réserve le droit de bloquer votre commande jusqu'à la résolution du problème.

# **CONDITIONS GENERALES DE VENTES**

## **De l'intranet du Mercato de l'emploi : Le Mercashop**

### **05 - Modalités de paiement**

#### **05.1 moyens de paiement**

Vous pouvez régler votre commande sur le Mercanet par carte bancaire (Carte Bleue, e-carte bleue, Visa, Mastercard, carte American Express). Votre compte sera immédiatement débité.

En cas d'indisponibilité d'un Produit commandé, vous en serez informé par email. L'annulation de la commande de ce Produit et son remboursement, seront alors effectués, le reste de la commande demeurant ferme et définitif.

#### **05.2 réduction de prix**

Les produits du Mercanet ne feront pas l'objet d'escompte pour paiement anticipé. En ce sens LE MERCATO DE L'EMPLOI se réserve le droit de refuser toute demande à ce propos.

### **06 - CONDITIONS DE VENTE**

#### **06.1 Livraison/récupération de la commande**

Les délais de services indiqués ci-après ne sont valables que dans le cas d'un achat sur le Mercanet, pour une livraison en France métropolitaine et pour tout produit dont la disponibilité n'est pas remise en cause.

Pour toutes commandes effectuées sur le Mercanet vous aurez le choix :

- Envoi de la commande à l'adresse de votre choix. Le MERCATO DE L'EMPLOI s'engage alors à un envoi dans les meilleurs délais, ne dépassant pas 7 jours ouvrés.
- Récupérer la commande au siège social du MERCATO DE L'EMPLOI, situé ZAE du Pont Neuf, Rue de La Bonne Fin 16130 Salles d'Angles.

#### **06.2 Transfert de propriété**

Le transfert de propriété s'effectue à la remise du colis au transporteur. LE MERCATO DE L'EMPLOI s'engage à remettre des produits de qualités dans un emballage adapté, il ne pourra être tenu responsable de la dégradation de l'ensemble ou de certains biens de la commande ou de son contenant.

# CONDITIONS GENERALES DE VENTES

## De l'intranet du Mercato de l'emploi : Le Mercashop

Dans le cas d'un retrait au siège social, le transfert de propriété s'effectue à la remise en main propre de votre commande.

### 07 - Retour des Produits

Vous pourrez effectuer une demande de retour, dans un délai de 15 jours à compter de la réception de la commande dans l'un des deux cas suivants :

- Produits non conformes.  
LE MERCATO DE L'EMPLOI vous conseille de contrôler l'ensemble de votre commande au moment de sa livraison.  
Dans le cas où l'un des Produits livrés serait non conforme (Produit défectueux, endommagé ou incomplet), merci d'effectuer votre demande à l'adresse mail suivante : *contact@mercato-emploi.com*  
Il vous sera demandé de justifier de l'état des produits concernés par photo.
- Erreur sur les produits personnalisables (erreur de saisie de votre nom, de votre numéro de téléphone...)  
LE MERCATO DE L'EMPLOI vous conseille de contrôler l'ensemble de votre commande au moment de sa livraison.  
Dans le cas d'une erreur sur la personnalisation de vos produits, merci d'effectuer votre demande à Christophe Lecrivain par le biais de l'adresse suivante : *christophe.lecrivain@mercato-emploi.com*  
Il vous sera demandé de justifier de l'état des produits concernés par photo.

Après acceptation, par écrit, de votre retour par LE MERCATO DE L'EMPLOI. Merci de retourner votre commande où les Produits concernés au siège social du MERCATO DE L'EMPLOI, situé ZAE du Pont Neuf, rue de La Bonne Fin 16130 Salles d'Angles.

Les frais de retours sont à vos charges. Vous aurez le choix entre remplacer les produits concernés ou en demander le remboursement.

### 08 - Informations nominatives

Lors de votre commande, les données nominatives collectées ont pour unique but le traitement de votre achat. Vous êtes invité à vous reporter à l'onglet "Politique de confidentialité" du Mercanet pour obtenir toutes les informations relatives à ce point.

# **CONDITIONS GENERALES DE VENTES**

## **De l'intranet du Mercato de l'emploi : Le Mercashop**

Les coordonnées bancaires sont demandées dans le seul but de procéder au règlement de votre commande et ne sont pas enregistrées par le MERCATO DE L'EMPLOI.

### **09 - Loi applicable**

Les Conditions Générales sont soumises à la loi française. Le Mercanet est conforme à la législation française, et en aucun cas, LE MERCATO DE L'EMPLOI ne donne de garantie de conformité à la législation locale qui vous serait applicable, dès lors que vous accédez au Mercanet à partir d'autres pays.

### **10 - Litige et compétence juridictionnelle**

Dans le cadre du Mercanet, les Parties s'engagent à chercher, préalablement à toute procédure contentieuse, une solution amiable aux différends qui pourraient survenir entre elles.

Au niveau européen, la Commission Européenne met à votre disposition une plateforme de résolution en ligne des litiges.

Le tribunal compétent en cas de litige sera celui du lieu de domicile du défendeur ou, au choix du demandeur, du lieu de livraison effective du Produit.